

# Bilag II

## Spørgeskema

Det private udbud af  
voksen-, efter- og videreuddannelse (VEU)



# SPØRGESKEMA TIL PRIVATE UDBYDERE AF VOKSEN-, EFTER- OG VIDEREUDDANNELSE (VEU)

Med private udbydere af VEU forstås alle private kommercielle kursusvirksomheder, arbejdsgiver- og erhvervsorganisationer, lønmodtagerorganisationer, dimittendforeninger, selvejende foreninger/institutioner og oplysningsforbund der i nogen udstrækning udbyder voksen-, efter- og videreuddannelse uden økonomisk støtte fra offentlige instanser. Både kortere konferencer og kurser samt længerevarende uddannelsesforløb betragtes i denne sammenhæng som VEU. Jeres besvarelse er vigtig, også selvom det kun er enkelte af jeres VEU-tilbud, der ikke modtager støtte fra offentlige instanser.

## A. OM VIRKSOMHEDEN

### 1. Beskriv jeres virksomhed:

(Kun ét svar)

- |    |  |                          |    |
|----|--|--------------------------|----|
| a. | Privat kommerciel kursusudbyder          | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Arbejdsgiver- eller erhvervsorganisation | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Lønmodtagerorganisation                  | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Dimittendforening                        | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Selvejende forening eller institution    | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Oplysningsforbund                        | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Andet: _____                             | <input type="checkbox"/> | 7. |

### 2. Hvor mange ansatte har virksomheden?

(Kun ét svar)

- |    |                  |                          |    |
|----|------------------|--------------------------|----|
| a. | 1-2 ansatte      | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | 3-4 ansatte      | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | 5-9 ansatte      | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | 10-19 ansatte    | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | 20-49 ansatte    | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | 50-99 ansatte    | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | 100-200 ansatte  | <input type="checkbox"/> | 7. |
| h. | Over 200 ansatte | <input type="checkbox"/> | 8. |

### 3. Er udbud af VEU en hoved- eller en delbeskæftigelse i jeres virksomhed?

(Kun ét svar)

- |    |  |                          |    |
|----|--|--------------------------|----|
| a. | Hovedbeskæftigelse   | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Delbeskæftigelse (angiv venligst hvor mange % af virksomhedens samlede aktiviteter VEU udgør): _____ | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Virksomheden har tidligere udbudt VEU, men gør det ikke mere   | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Virksomheden udbyder <i>slet ikke</i> VEU  | <input type="checkbox"/> | 4. |

**4. Hvor mange af virksomhedens fuldtids- og deltidsansatte medarbejdere (både fastansatte og freelancere) er beskæftiget med VEU-tilbud?**

*(Kun ét svar)*

- |    |                  |                          |    |
|----|------------------|--------------------------|----|
| a. | 1-2 ansatte      | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | 3-4 ansatte      | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | 5-9 ansatte      | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | 10-19 ansatte    | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | 20-49 ansatte    | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | 50-99 ansatte    | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | 100-200 ansatte  | <input type="checkbox"/> | 7. |
| h. | Over 200 ansatte | <input type="checkbox"/> | 8. |

**5. Hvor i landet gennemfører virksomheden VEU-tilbud?**

*(Gerne flere svar)*

- |    |                       |                          |     |
|----|-----------------------|--------------------------|-----|
| a. | Københavns Kommune    | <input type="checkbox"/> | 1.  |
| b. | Frederiksberg Kommune | <input type="checkbox"/> | 2.  |
| c. | Københavns Amt        | <input type="checkbox"/> | 3.  |
| d. | Frederiksborg Amt     | <input type="checkbox"/> | 4.  |
| e. | Roskilde Amt          | <input type="checkbox"/> | 5.  |
| f. | Vestsjællands Amt     | <input type="checkbox"/> | 6.  |
| g. | Storstrøms Amt        | <input type="checkbox"/> | 7.  |
| h. | Bornholm              | <input type="checkbox"/> | 8.  |
| i. | Fyns Amt              | <input type="checkbox"/> | 9.  |
| j. | Sønderjyllands Amt    | <input type="checkbox"/> | 10. |
| k. | Ribe Amt              | <input type="checkbox"/> | 11. |
| l. | Vejle Amt             | <input type="checkbox"/> | 12. |
| m. | Ringkøbing Amt        | <input type="checkbox"/> | 13. |
| n. | Århus Amt             | <input type="checkbox"/> | 14. |
| o. | Viborg Amt            | <input type="checkbox"/> | 15. |
| p. | Nordjyllands Amt      | <input type="checkbox"/> | 16. |

**6. Udbyder I VEU-tilbud i samarbejde med andre virksomheder/institutioner?**

*(Gerne flere svar)*

- |    |   |                          |    |
|----|---|--------------------------|----|
| a. | Ja, i samarbejde med private kommercielle kursusudbydere                          | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Ja, i samarbejde med arbejdsgiver- og erhvervsorganisationer                      | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Ja, i samarbejde med lønmodtagerorganisationer                                    | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Ja, i samarbejde med dimittendforeninger  | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Ja, i samarbejde med selvejende foreninger/institutioner                          | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Ja, i samarbejde med oplysningsforbund  | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Ja, i samarbejde med offentlige/halvoffentlige udbydere (skriv hvilke): _____     | <input type="checkbox"/> | 7. |
| h. | Nej, vi udbyder ikke VEU-tilbud i samarbejde med andre virksomheder/institutioner | <input type="checkbox"/> | 8. |
| i. | Ved ikke  | <input type="checkbox"/> | 9. |

7. Hvis ja i spørgsmål 6: Hvilke kurser udbyder I i samarbejde med andre virksomheder/institutioner?  
(Angiv kurser)

---

---

---

8. Er I leverandører til andre udbydere af VEU-tilbud?

(Kun ét svar)

- |    |   |                          |    |
|----|---|--------------------------|----|
| a. | Ja, til private kommercielle kursusudbydere                       | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Ja, til arbejdsgiver- eller erhvervsorganisationer                | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Ja, til lønmodtagerorganisationer                                 | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Ja, til dimittendforeninger                                       | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Ja, til selvejende foreninger eller institutioner                 | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Ja, til oplysningsforbund   | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Ja, til offentlige/halvoffentlige udbydere (skriv hvilke): _____  | <input type="checkbox"/> | 7. |
| h. | Nej, vi er ikke leverandører til andre virksomheder/institutioner | <input type="checkbox"/> | 8. |
| i. | Ved ikke  | <input type="checkbox"/> | 9. |

9. Hvor mange hele kursusdage (à ca. 8 undervisningstimer) solgte jeres virksomhed ca. i 2004?

- a. Skriv samlet antal kursusdage: \_\_\_\_\_
-

## B. KURSUSINDHOLD

### 10. Hvor mange VEU-kurser afholder I omtrentligt inden for følgende hovedområder?

(Angiv antallet af kurser inden for hvert hovedområde)

a.	Ledelse, organisation mv.	_____	1.
b.	Sikkerhed/arbejds miljø	_____	2.
c.	Samarbejde, kommunikation mv.	_____	3.
d.	Personlig udvikling mv.	_____	4.
e.	Kvalitetsstyring/kvalitetsbevidsthed	_____	5.
f.	IT til administrative formål	_____	6.
g.	IT til produktionsformål	_____	7.
h.	IT i øvrigt	_____	8.
i.	Betjening af maskiner/anlæg/teknologi i øvrigt	_____	9.
j.	Materiale og varekendskab	_____	10.
k.	Produktionsplanlægning	_____	11.
l.	Andet teknisk/fagligt indhold i forbindelse med produktion/konstruktion/udvikling	_____	12.
m.	Administration/planlægning i øvrigt	_____	13.
n.	Økonomi og regnskab	_____	14.
o.	Salg/markedsføring	_____	15.
p.	Fremmedsprog	_____	16.
q.	Almene færdigheder (læsning, skrivning, matematik, dansk for voksne udlændinge mv.)	_____	17.
r.	Andet:	_____	18.

### 11. Har jeres virksomhed været ude for at måtte nedlægge konkrete VEU-tilbud permanent?

(Gerne flere svar)

a.	Ja, pga. for lav efterspørgsel efter det konkrete VEU-tilbud	<input type="checkbox"/>	1.
b.	Ja, pga. for stor konkurrence inden for den konkrete type af VEU-tilbud	<input type="checkbox"/>	2.
c.	Ja, pga. for høje omkostninger ved at gennemføre VEU-tilbuddet	<input type="checkbox"/>	3.
d.	Ja, pga. ønske om at satse på andre kursusområder	<input type="checkbox"/>	4.
e.	Ja, pga. andet: _____	<input type="checkbox"/>	5.
f.	Nej	<input type="checkbox"/>	6.
g.	Ved ikke	<input type="checkbox"/>	7.

12. Hvis ja i spørgsmål 11: Har I nedlagt kurser inden for følgende hovedområder?

(Kun ét svar i hver underkategori)

	Ja, vi har nedlagt alle kurser på området	Ja, vi har nedlagt visse kurser inden for området	Nej, vi har ikke nedlagt kurser på området
a. Ledelse, organisation mv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Sikkerhed/arbejdsmiljø	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Samarbejde, kommunikation mv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Personlig udvikling mv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Kvalitetsstyring/kvalitetsbevidsthed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. IT til administrative formål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. IT til produktionsformål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. IT i øvrigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Betjening af maskiner/anlæg/teknologi i øvrigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Materiale og varekendskab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Produktionsplanlægning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Andet teknisk/fagligt indhold i forbindelse med produktion/konstruktion/udvikling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Administration/planlægning i øvrigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Økonomi og regnskab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. Salg/markedsføring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. Fremmedsprog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Almene færdigheder (læsning, skrivning, matematik, dansk for voksne udlændinge mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. Andet: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 13. Hvad er jeres kunders primære formål med at benytte jeres VEU-tilbud?

(Højst tre svar)

a.	Uddannelse af nyansatte medarbejdere	<input type="checkbox"/>	1.
b.	Beherskelse af ny teknologi, materialer, programmel på arbejdspladsen	<input type="checkbox"/>	2.
c.	Beherskelse af blødere kvalifikationer (f.eks. mødeledelse, stresshåndtering, præsentationsteknik mv.)	<input type="checkbox"/>	3.
d.	At kunne indgå i ny organisering af arbejdet	<input type="checkbox"/>	4.
e.	At kunne håndtere ny konkurrencesituation	<input type="checkbox"/>	5.
f.	Vedligeholdelse af medarbejderes kvalifikationer	<input type="checkbox"/>	6.
g.	At udnytte mindre arbejdspress end normalt på arbejdspladsen	<input type="checkbox"/>	7.
h.	At undgå at skulle afskedige medarbejdere	<input type="checkbox"/>	8.
i.	At opkvalificere afskedigede medarbejdere	<input type="checkbox"/>	9.
j.	At udnytte overenskomstaftaler om efteruddannelse	<input type="checkbox"/>	10.
k.	At opfylde ønsker fra medarbejderen	<input type="checkbox"/>	11.
l.	Andet: _____	<input type="checkbox"/>	12.
m.	Ved ikke	<input type="checkbox"/>	13.

### 14. I hvilken grad indgår følgende typer af undervisning i jeres VEU-tilbud?

(Kun ét svar i hver underkategori)

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
a. Klasseundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Gruppearbejde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Enkeltundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Værkstedundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Selvstudie (eksamen/prøve uden forudgående undervisning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. E-learning på undervisningsstedet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. E-learning som fjernundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Brevkurser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Konferencer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Andet: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**15. Hvilke tre af nedenstående VEU-typer udbyder I flest af?**

*(Angiv i prioriteret rækkefølge (hvor 1 angiver 'flest', 2 angiver 'næstflest' og 3 angiver 'tredjeflest'), hvilke typer VEU-tilbud, I udbyder flest af?)*

- |    |  |       |
|----|--|-------|
| a. | Kurser/konferencer af max. 1 dags varighed   | _____ |
| b. | Kurser der forløber over 2-3 sammenhængende dage   | _____ |
| c. | Kurser der forløber over 4-5 sammenhængende dage   | _____ |
| d. | Kurser der forløber over mere end én uge sammenhængende  | _____ |
| e. | Kursus- eller uddannelsesforløb af op til en uges varighed, der er opdelt i flere moduler/dele   | _____ |
| f. | Kursus- eller uddannelsesforløb af 1-2 ugers varighed, der er opdelt i flere moduler/dele        | _____ |
| g. | Kursus- eller uddannelsesforløb af mere end 2 ugers varighed, der er opdelt i flere moduler/dele | _____ |
| h. | Andet: _____   | _____ |

**16. Hvordan fordeler jeres VEU-tilbud sig på forskellige kursustyper (kun ét svar)?**

*(Med 'åbne kurser' menes kurser, alle kan tilmelde sig. Med 'lukkede kurser' menes kurser, der afholdes for en på forhånd fastlagt, lukket kreds af deltagere, typisk fra samme virksomhed)*

- |    |   |                          |    |
|----|---|--------------------------|----|
| a. | Der udbydes kun åbne kurser                       | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Der udbydes overvejende åbne kurser               | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Der udbydes ca. lige mange åbne og lukkede kurser | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Der udbydes overvejende lukkede kurser            | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Der udbydes kun lukkede kurser                    | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Ved ikke  | <input type="checkbox"/> | 6. |

**17. Hvor stor en andel af de VEU-tilbud, I udbyder, er tilpasset den konkrete kundes ønsker?**

*(Kun ét svar)*

- |    |                |                          |    |
|----|----------------|--------------------------|----|
| a. | Mindre end 10% | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | 10-25%         | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | 25-50%         | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | 50-75%         | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | 75-90%         | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Mere end 90%   | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Ved ikke       | <input type="checkbox"/> | 7. |

## C. KUNDEKREDS

### 18. Hvilke kundetyper henvender jeres VEU-tilbud sig til?

(Gerne flere svar)

- |    |  |                          |     |
|----|--|--------------------------|-----|
| a. | Privatindivider  | <input type="checkbox"/> | 1.  |
| b. | Private virksomheder   | <input type="checkbox"/> | 2.  |
| c. | AF   | <input type="checkbox"/> | 3.  |
| d. | A-kasser   | <input type="checkbox"/> | 4.  |
| e. | Fagforeninger  | <input type="checkbox"/> | 5.  |
| f. | AMU-institutioner (tekniske skoler, handelsskoler, AMU-centre mv.) | <input type="checkbox"/> | 6.  |
| g. | Kommuner   | <input type="checkbox"/> | 7.  |
| h. | Amter  | <input type="checkbox"/> | 8.  |
| i. | Staten   | <input type="checkbox"/> | 9.  |
| j. | Andre virksomheder/institutioner: _____                            | <input type="checkbox"/> | 10. |
| k. | Andet: _____   | <input type="checkbox"/> | 11. |

### 19. Hvilke tre af ovennævnte kundetyper (a-k) udbyder I flest VEU-tilbud til?

(Angiv i prioriteret rækkefølge de tre kundetyper, I udbyder flest VEU-tilbud til, hvor 1 angiver 'størst, 2 angiver 'næststørst' og 3 angiver 'tredjestørst')

- |    |          |
|----|----------|
| a. | 1. _____ |
| b. | 2. _____ |
| c. | 3. _____ |

### 20. Hvilke brancher retter jeres VEU-tilbud sig imod?

(Gerne flere svar)

- |    |   |                          |     |
|----|---|--------------------------|-----|
| a. | Landbrug, fiskeri og råstofudvinding  | <input type="checkbox"/> | 1.  |
| b. | Industri  | <input type="checkbox"/> | 2.  |
| c. | Energi- og vandforsyning  | <input type="checkbox"/> | 3.  |
| d. | Bygge- og anlægsvirksomhed  | <input type="checkbox"/> | 4.  |
| e. | Handel, hotel- og restaurationsvirksomhed   | <input type="checkbox"/> | 5.  |
| f. | Transportvirksomhed, post og telekommunikation  | <input type="checkbox"/> | 6.  |
| g. | Finansieringsvirksomhed mv., forretningsservice   | <input type="checkbox"/> | 7.  |
| h. | Offentlige tjenesteydelser, f.eks. administration i ministerier, amter og kommuner samt domstole, undervisning, sundhedsvæsen, børnehaver, hjemmehjælp, plejehjem mv. | <input type="checkbox"/> | 8.  |
| i. | Andre personlige tjenesteydelser, f.eks. fagforeninger, biografer, biblioteker, idrætsanlæg, frisører mv.   | <input type="checkbox"/> | 9.  |
| j. | Andet: _____  | <input type="checkbox"/> | 10. |

21. Hvilke tre af ovennævnte brancher (a-j) udbyder I flest VEU-tilbud til?

(Angiv i prioriteret rækkefølge de tre brancher, I udbyder flest VEU-tilbud til, hvor 1 angiver 'størst, 2 angiver 'næststørst' og 3 angiver 'tredjestørst')

- a. 1. \_\_\_\_\_
- b. 2. \_\_\_\_\_
- c. 3. \_\_\_\_\_

#### D. KURSISTER

22. Hvor mange VEU-kursister havde jeres virksomhed (omtrentligt) i 2004?

- a. \_\_\_\_\_ Skriv samlet antal kursister: \_\_\_\_\_

23. Er antallet af VEU-kursister steget eller faldet over de seneste fem år?

(Kun et svar)

- |    |                             |                          |    |
|----|-----------------------------|--------------------------|----|
| a. | Stor stigning               | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Lille stigning              | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Hverken stigning eller fald | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Lille fald                  | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Stort fald                  | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Ved ikke                    | <input type="checkbox"/> | 6. |

24. Hvordan var kursisterne i 2004 fordelt på mænd og kvinder?

(Angiv omtrentlige procentsatser)

- a. \_\_\_\_\_ Andel mænd: \_\_\_\_\_ %
- b. \_\_\_\_\_ Andel kvinder: \_\_\_\_\_ %

**25. Hvilke(n) uddannelsesbaggrund(e) har jeres kursister typisk?**

*(Gerne flere svar)*

- |    |  |                          |     |
|----|--|--------------------------|-----|
| a. | Grundskole   | <input type="checkbox"/> | 1.  |
| b. | Almengymnasial uddannelse  | <input type="checkbox"/> | 2.  |
| c. | Erhvervsgymnasial uddannelse   | <input type="checkbox"/> | 3.  |
| d. | Erhvervsfaglige praktik- og hovedforløb                              | <input type="checkbox"/> | 4.  |
| e. | Kort videregående uddannelse   | <input type="checkbox"/> | 5.  |
| f. | Mellemlang videregående uddannelse                                   | <input type="checkbox"/> | 6.  |
| g. | Lang videregående uddannelse   | <input type="checkbox"/> | 7.  |
| h. | Udenlandsk uddannelse på grundskoleniveau                            | <input type="checkbox"/> | 8.  |
| i. | Udenlandsk uddannelse på erhvervsfagligt- / ungdomsuddannelsesniveau | <input type="checkbox"/> | 9.  |
| j. | Udenlandsk uddannelse på videregående niveau                         | <input type="checkbox"/> | 10. |
| k. | Andet: _____   | <input type="checkbox"/> | 11. |

**26. Hvordan var kursisterne i 2004 fordelt på personalekategorier?**

*(Skriv omtrentlige procentsatser ud for de relevante kategorier)*

- |    |                               |       |   |
|----|-------------------------------|-------|---|
| a. | Topledelse                    | _____ | % |
| b. | Ledende funktionærer i øvrigt | _____ | % |
| c. | Funktionærer i øvrigt         | _____ | % |
| d. | Faglærte                      | _____ | % |
| e. | Ufaglærte                     | _____ | % |
| f. | Selvstændige                  | _____ | % |
| g. | Ledige                        | _____ | % |
| h. | Andet: _____                  | _____ | % |

**27. Hvordan var kursisterne fordelt på personalekategorier for fem år siden (dvs. i år 2000)?**

*(Skriv omtrentlige procentsatser ud for de relevante kategorier)*

- |    |                                    |                          |   |
|----|------------------------------------|--------------------------|---|
| a. | Topledelse                         | _____                    | % |
| b. | Ledende funktionærer i øvrigt      | _____                    | % |
| c. | Funktionærer i øvrigt              | _____                    | % |
| d. | Faglærte                           | _____                    | % |
| e. | Ufaglærte                          | _____                    | % |
| f. | Selvstændige                       | _____                    | % |
| g. | Ledige                             | _____                    | % |
| h. | Andet: _____                       | _____                    | % |
| i. | Vi udbød ikke VEU for fem år siden | <input type="checkbox"/> |   |

## E. VEU-MARKEDET

### 28. Hvordan afdækker I udviklingen i behovet for forskellige typer af VEU-tilbud?

(Gerne flere svar)

- |    |  |                          |    |
|----|--|--------------------------|----|
| a. | Ved systematisk at spørge VEU-kursisterne om deres ønsker til fremtidige kurser (f.eks. i evalueringsskema)      | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Ved at trække på den viden om uddannelsesbehov, som eksisterer internt (blandt kursusrådgivere, undervisere mv.) | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Via dialog med store kunder om uddannelsesbehov  | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Ved at bruge interessen for møder/konferencer om 'nye emner' som målestok for kursusefterspørgslen på området    | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Ved at følge med i, hvilke VEU-tilbud andre udbydere har   | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Via leverandørhenvendelser   | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Ved at følge samfundsmæssige strukturændringer (f.eks. kommunesammenlægning, flaskehalsproblemer mv.)            | <input type="checkbox"/> | 7. |
| h. | Andet: _____   | <input type="checkbox"/> | 8. |

### 29. Hvor lang tid kan I typisk udbyde det samme VEU-tilbud, før produktfornyelse bliver nødvendigt?

(Kun ét svar)

- |    |                |                          |    |
|----|----------------|--------------------------|----|
| a. | Under 1 år     | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | 1-2 år         | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | 2-5 år         | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | 5-10 år        | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Mere end 10 år | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Ved ikke       | <input type="checkbox"/> | 6. |

### 30. Hvilke redskaber bruger I til at markedsføre jeres VEU-tilbud?

(Gerne flere svar)

- |    |                                   |                          |    |
|----|-----------------------------------|--------------------------|----|
| a. | Kursuskataloger                   | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Brochurer                         | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Hjemmeside                        | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Nyhedsmail/salgsmail              | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Annoncer i dagblade/fagblade      | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | Annoncer på internettet           | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Uddannelsesmesser                 | <input type="checkbox"/> | 7. |
| h. | Præsentationsmøder i virksomheder | <input type="checkbox"/> | 8. |
| i. | Andet: _____                      | <input type="checkbox"/> | 9. |

### 31. I hvilket omfang opfatter I følgende udbydere af VEU-tilbud som jeres konkurrenter?

(Kun ét svar i hver underkategori)

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
a. Private kommercielle kursusudbydere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Arbejdsgiver- eller erhvervsorganisationer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Lønmodtagerorganisationer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Dimittendforeninger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Selvejende foreninger/institutioner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Oplysningsforbund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Højskoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Landbrugs-/husholdningsskoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Produktionskoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Seminarier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Social- og sundhedsskoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Voksenuddannelsescentre (VUC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. AMU-centre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Handelsskoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. Tekniske skoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. Handelshøjskoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Universiteter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. Udenlandske udbydere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s. Andre: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 32. Oplever I nogen af de følgende problemstillinger som barrierer for jeres adgang til VEU-markedet?

(Kun ét svar i hver underkategori)

	Ja	Nej	Ved ikke
a. VEU-tilbud underbydes af offentlige udbydere på VEU-markedet (f.eks. AMU-udbydere)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Det er svært at konkurrere med store udbyderes administrative kapacitet (f.eks. IT-plattform)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Der sættes høje forventninger til udbyderes 'brand'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Der sættes høje forventninger til udbyderes referenceliste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Det er svært at konkurrere med mindre, 'koncept-orienterede' virksomheder der udbyder meget specifikke VEU-tilbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Andet: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## F. KVALITETSSIKRING AF KURSER

33. Hvad gør I, for at sikre kvaliteten af de VEU-tilbud, I udbyder?

*(Gerne flere svar)*

- |    |   |                          |    |
|----|---|--------------------------|----|
| a. | Gennemfører skriftlige evalueringer blandt deltagerne i forbindelse med udbudte kursus-/uddannelsesforløb | <input type="checkbox"/> | 1. |
| b. | Gennemfører mundtlige evalueringer blandt deltagerne i forbindelse med udbudte kursus-/uddannelsesforløb  | <input type="checkbox"/> | 2. |
| c. | Opstiller kvalitetsmål for udbudte kurser   | <input type="checkbox"/> | 3. |
| d. | Løbende efteruddannelse af undervisere  | <input type="checkbox"/> | 4. |
| e. | Løbende efteruddannelse af øvrige medarbejdere  | <input type="checkbox"/> | 5. |
| f. | ISO-certificering   | <input type="checkbox"/> | 6. |
| g. | Andet: _____  | <input type="checkbox"/> | 7. |

34. Hvis deltagerne gennemfører evalueringer, hvilke kursus-/uddannelsesaspekter indgår da i evalueringen?

*(Gerne flere svar)*

- |    |   |                          |     |
|----|---|--------------------------|-----|
| a. | Generel tilfredshed   | <input type="checkbox"/> | 1.  |
| b. | Kursus-/uddannelsesindhold  | <input type="checkbox"/> | 2.  |
| c. | Fagligt niveau  | <input type="checkbox"/> | 3.  |
| d. | Pædagogisk afvikling  | <input type="checkbox"/> | 4.  |
| e. | Overensstemmelse mellem kursus-/uddannelsesindhold og katalogbeskrivelse                                | <input type="checkbox"/> | 5.  |
| f. | Undervisningsformer   | <input type="checkbox"/> | 6.  |
| g. | Undervisere   | <input type="checkbox"/> | 7.  |
| h. | Materiale   | <input type="checkbox"/> | 8.  |
| i. | Information og rådgivning (telefonbetjening, information på Internettet, brochurer, korrespondance mv.) | <input type="checkbox"/> | 9.  |
| j. | Kursussted  | <input type="checkbox"/> | 10. |
| k. | Varighed  | <input type="checkbox"/> | 11. |
| l. | Andet: _____  | <input type="checkbox"/> | 12. |

## G. PRISER OG KØBERVILKÅR

35. Hvad koster en kursusdag ekskl. overnatning (eksternat) ca. pr. deltager (ekskl. moms)?

a. \_\_\_\_\_ Skriv pris i kr.: \_\_\_\_\_

36. Hvad koster en kursusdag inkl. overnatning (internat) ca. pr. deltager (ekskl. moms)?

a. \_\_\_\_\_ Skriv pris i kr.: \_\_\_\_\_

