

Aftale om udmøntning af midler fra ABT-fonden

Regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance afsatte med finansloven for 2008 i alt 3 mia. kr. i 2009-2015 til afprøvning og udbredelse af ny teknologi og nye arbejds- og organisationsformer i den offentlige sektor. Formålet er at medfinansiere kloge løsninger, der kan aflaste medarbejderne og give mere tid til borgernær service og omsorg.

Midlerne administreres af ABT-fonden – Anvendt Borgernær Teknologi. ABT-fonden kan støtte de bedste ideer fra offentlige institutioner - enten alene eller i samarbejde med private virksomheder. Fælles for projekterne er, at de hver især skal understøtte medarbejderne i at løse arbejdsopgaverne lettere og mere effektivt. Den offentlige sektor kan dermed levere mere service for pengene og frigøre ressourcer til opgaver i den direkte kontakt med borgerne.

Regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance har i 2009 og 2010 udmøntet i alt 434 mio. kr. til 57 konkrete ABT-projekter. Projekterne afprøver bedre redskaber for medarbejderne, mere avancerede hjælpemidler for borgerne samt optimerede sagsbehandlingssystemer og sagsforløb, der hænger sammen på tværs. Ofte kan løsningerne også bidrage til at øge kvaliteten, f.eks. ved at borgerne oplevere mere tryghed og i højere grad sættes i stand til at deltage aktivt i kontakten med de offentlige medarbejdere.

Støtte til 13 konkrete demonstrationsprojekter

Parterne er med nærværende aftale enige om at udmønte yderligere 47,6 mio. kr. til 13 nye konkrete projekter. Projekterne er demonstrationsprojekter, hvor innovative arbejdskraftbesparende løsninger afprøves i mindre skala, bl.a. med fokus på:

- bedre it-understøttet genoptræning og ældreomsorg
- online behandlingsprogrammer for personer med angst og fobi
- optimerede administrative arbejdsgange på biblioteksområdet og i den kommunale borgerservice
- mobile løsninger (smartphones), der giver børn med fx ADHD mulighed for at modtage undervisning i den almindelige folkeskole.

Et kort resume af de 13 projekter fremgår af bilag 1 til aftalen.

Reserverede midler i forbindelse med FL2011

Udover de 13 konkrete projekter er parterne enige om at reservere 33,4 mio. kr. til en koordineret telemedicinsk indsats for f.eks. kroniske og ældre medicinske patienter med sygdomsforløb, der går på tværs af forskellige behandlere i sundhedsvæsenet. Indsatsen skal underbygges af en positiv business case og bygge videre på erfaringer fra tidligere ABT-støttede løsninger, herunder bidrage til at udvikle den fælles it-infrastruktur på sundhedsområdet.

Der er ligeledes enighed om at undersøge mulighederne for at gennemføre videokonferencer i alle landets arresthuse. Med støtte fra ABT-fonden er der netop gennemført et pilotprojekt i Syd- og Sønderjyllands Politi som viser, at videokonferencer sparer tid på fangetransporter samtidig med at risikoen for flugtforsøg reduceres. Der afsættes en reserve på op til 109,2 mio. kr., hvorfra der kan udmøntes midler til en samlet videokonferenceløsning, forudsat der sker en afklaring af usikkerheder ved projektets samlede økonomiske profil.

Der er endvidere enighed om at afsætte 173,9 mio. kr. til senere udmøntning. Der afsættes ligeledes 10,3 mio. kr. til administration, kommunikation m.v. i 2011.

Tabel 1				
Samlet økonomi for ABT-fonden (2011-PL)				
	2009	2010	2011	2012
Udmøntningsprofil	205,4	410,9	410,9	513,6
Udmøntes via tidligere aftaler	177,8	438,4	19,5	7,2
Udmøntet i 2009	177,8	80,5	19,5	7,2
Reserveret midler til udmøntning i 2010		357,9		
Til disposition			457,3	506,4
Afsat på FFL2011			391,4	506,4
Reserve fra tidligere runder (forventet)			65,9	
Udmøntning på FL2011 i alt			374,4	
- heraf til 13 konkrete projekter			47,6	
- heraf reserverede midler			142,6	
- heraf til senere udmøntning			173,9	
- heraf til administration			10,3	
Ændring i forhold til FFL2011			82,9	

Justeret udmøntningsprofil for ABT-fonden

Som led i Finansloven for 2011 er parterne enige om at ændre ABT-fondens udmøntningsprofil. Dermed forlænges fondens levetid med et år til 2016. De årlige bidrag fra fonden reduceres tilsvarende med 82,9 mio. kr. for perioden 2011-15.

Tabel 2						
Justeret udmøntningsprofil for ABT-fonden, mio. kr. (2011-PL)						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Til disposition	457,3	506,4	513,6	513,6	462,2	
Ændring ift. FFL2011	-82,9	-82,9	-82,9	-82,9	-82,9	414,5
Forslag til justeret udmøntningsprofil	374,4	423,5	430,7	430,7	379,3	414,5

Parterne er ligeledes enige om, at der fremover skal gøres en særlig indsats for at fremme antallet af større nationale implementeringsprojekter og at der skal sikres en hurtig og effektiv udbredelse af de bedste demonstrationsprojekter til hele landet.

Bilag 1 – Projekter støttet af ABT-fonden

De 13 støttede projekter er kort beskrevet nedenfor. Beløbene i parentes er angivet i 2011-pl.

Digitalisering af ansøgningsproces ved optag uden for den Koordinerede Tilmelding (2,0 mio. kr.)
 Universiteternes registrering og sagsbehandling af ansøgninger til kandidatuddannelser, tilvalgsfag, meritstudier mv. er en tidskrævende opgave. Fuld digitalisering af ansøgnings- og optagelsesproces samt sagsbehandling skal spare tid for universiteternes administrative medarbejdere.

Intelligent Lagerstyring (11,0 mio. kr.)

Et standardiseret lagerstyringssystem skal automatisere folkebibliotekernes håndtering, transport og lagring af materialer som bøger, spil og multimedier. Det vil reducere den tid, medarbejderne bruger på fremfindning af reserveret materiale, modtagelse og opsætning af afleveret materiale mv. Systemet kan senere integreres til bibliotekernes grundsystemer.

Stemmestyret omstilling og informationsbetjening i Borgerservice (1,2 mio. kr.)

Kommunale borgerservicecentre vil afprøve stemmestyret omstilling og informationsbetjening, når borgerne henvender sig telefonisk. Ved brug af stemmestyret (kendt fra bl.a. DSB) vil systemet automatisk kunne give borgerne generelle informationer, fx om åbningstider.

Styrket borgerkontakt (6,9 mio. kr.)

En ny proces for håndtering af klager over afgørelser mv. fra borgere og virksomheder kan sikre større brugertilfredshed, kortere sagsbehandlingstider og mindre ressourceforbrug i den offentlige forvaltning. Der er dokumenterede erfaringer fra Holland med denne proaktive, løsningsorienterede tilgang.

Internt Vikarkorps med Time Pool-metoden (3,3 mio. kr.)

Ældreplejen i kommunerne bruger mange ressourcer på at administrere vikarer, ekstravagter og ændringer til vagtplaner som følge af sygdom, ekstraopgaver mv. Projekter vil derfor etablere et internt vikarkorps bestående af timelønnede vikarer samt ca. 10 pct. af den samlede medarbejderstab i ældreplejen. Samtidig optimeres de administrative processer, så al bestilling og administration af vikarer vil foregå automatisk.

Teknologi til understøttelse af hverdagen for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og ADHD (1,7 mio. kr.)

Børn med autismespektrumforstyrrelser eller ADHD har oftest nemmere ved at forstå visuelle informationer frem for mundtlige beskeder. En PDA eller Smart-Phone med ikoner, billeder, påmindelser og kalenderfunktion kan støtte børnene, så de kan modtage undervisning i den almindelige folkeskole.

Online omsorg (5,5 mio. kr.)

Projektet vil afprøve, om visse omsorgsydelser som fx rådgivning fra hjemmeplejen, indberetning af helbredsmålinger, information om madplaner, kørsel mv. kan ske via direkte videokontakt frem for ved fysiske besøg. En lille computer med touch-skærm, flytbart videokamera og mulighed for tilslutning til borgerens TV installeres i borgerens hjem. Dermed kan den ældre borgere nemt og hurtigt kan komme i kontakt med kommunens hjemmehjælp, forskellige omsorgsafdelinger samt familie og venner.

Visitation og implementering af hjælpemidler (3,5 mio. kr.)

Ny viden på kommunalt myndighedsniveau skal sikre en optimeret tildeling af hjælpemidler til ældre borgere med nedsat funktionsevne. Den offentlige service forbedres ved en mere optimal tildeling af hjælpemidler og bedre formidling til borgerne om, hvorledes hjælpemidlet kan anvendes. Dermed kan de ældre borgere blive mere selvhjulpne.

Effektivisering og forbedring af genoptræningsydelser ved øget selvtræning og selvlæring (1,2 mio. kr.)

Et nyt multimediebaseret system skal intensivere og forbedre genoptræningen for borgere, der er udskrevet fra hospitalet og bor i eget hjem. Den nye træningsmetode vil gøre borgernes selvtræningsindsats mere effektiv og styrke sammenhængen mellem borgeren, terapeuterne og pårørende. En hurtigere og bedre genoptræning reducerer desuden borgernes behov for fysisk fremmøde og kontakt til genoptræningscentret.

FearFighter (4,5 mio. kr.)

Ca. 350.000 personer i Danmark lider af behandlingskrævende angst og fobi, med store samfundsmæssige og personlige omkostninger til følge. FearFighter er et nyt online selvhjælpsprogram bestående af to dele: et undervisningsmodul, der giver brugeren indsigt i sin egen sygdom, og et egentlig behandlingsmodul, der gennem individuelt tilpassede opgaver giver brugeren konkrete redskaber til problemløsning. En sygeplejerske kontakter patienten telefonisk og hjælper vedkommende i gang med behandlingen.

DANPROM: Rationel anvendelse af patientrapporterede data i sundbedsvæsnet (2,1 mio. kr.)

Kontrollkonsultationer på hospitalet efter fx operationer har til formål at afsløre de få tilfælde, hvor patienter oplever komplikationer eller utilsigtede resultater. Kontrollkonsultationer kan i vidt omfang erstattes af indberetning af oplysninger fra patienterne, uden at der gås på kompromis med patientsikkerhed, den kliniske kvalitet eller patienttilfredsheden. Validerede spørgeskemaer udfyldes af patienten, og et computersystem indkalder automatisk patienten til kontrol, hvis data indikerer, at der er behov for det.

Interaktive skraldskomprimerede affaldskurve til offentlig gaderenovation (2,4 mio. kr.)

Kommunerne bruger mange ressourcer på at tømme affaldskurve og fjerne affald, der bliver smidt på gader og i parker. Den nye affaldskurv komprimerer affaldet

ved hjælp af strøm fra solceller, så den kan rumme 5-6 gange så meget. Derved kan skraldespanden tømmes med en lavere hyppighed.

Fra flyttekasse til verdensklasse – Digitale redskaber til optimering af læringsmiljøer (2,1 mio. kr.)

De kommende år vil akademisk og teknisk personale på universiteter og undervisningsmiljøer opleve store omrokninger som følge af den samlede reform af universitetssektoren. Et internetbaseret visualiserings- og planlægningsredskab skal skabe en overskuelig og effektiviseret flytteproces i forbindelse med ombygning og omplacering af medarbejdere og funktioner.