

Resumé

16. juni 2009

Udfordringsret og kvalitetsudviklingsredskaber

Regeringen og KL er med aftalen om kommunernes økonomi for 2010 enige om at arbejde for større frihed til de kommunale institutioner, så man lokalt kan finde de løsninger, som borgerne ønsker, og som virker bedst. Regeringen og KL er samtidig enige om at udvikle og afprøve en række redskaber til måling og dokumentation af kvaliteten i den offentligt leverede service.

Udfordringsretten

- Skoler, børnehaver og andre kommunale institutioner skal have større frihed til at gå nye veje. Regeringen og KL har derfor lanceret en udfordringsret, der giver institutionerne mulighed for at søge om at blive undtaget fra både statslige og kommunale regler på forsøgsbasis. De første forsøg igangsættes i august 2009 og gælder bl.a. fritagelse fra dele af reglerne om elevplaner og kvalitetsrapporter i folkeskolen samt kravene om socialfaglige undersøgelser i mindre tunge børnesager.

Sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser

- Regeringen og KL er enige om at afprøve et fleksibelt redskab for brugertilfredshedsundersøgelser på dagtilbuds-, folkeskole-, ældre- og handicapområdet. Brugertilfredshedsundersøgelserne indeholder en fast grundstamme af spørgsmål, der gør det muligt at sammenligne kvaliteten på tværs af institutioner og kommuner. Kommunerne har samtidig mulighed for lokalt at supplere med yderligere spørgsmål.

Faglige kvalitetsoplysninger

- Regeringen og KL er enige om, at kommunerne fra 2011 hvert andet år offentliggør oplysninger om den faglige kvalitet i dagtilbud og plejeboliger. Regeringen og KL er desuden enige om, at der udvikles og afprøves et katalog af redskaber, som frivilligt kan anvendes til at måle og dokumentere den faglige kvalitet i dagtilbud og plejeboliger.

Akkreditering og kvalitetsmodeller

- Regeringen og KL er enige om, at kommunerne arbejder videre med systematiske og helhedsorienterede kvalitetsmodeller. Modellerne skal målrettes små institutioner som fx børnehaver og plejeboliger. Regeringen og KL evaluerer effekterne af den fælleskommunale kvalitetsmodel eller lignende modeller i 2012.