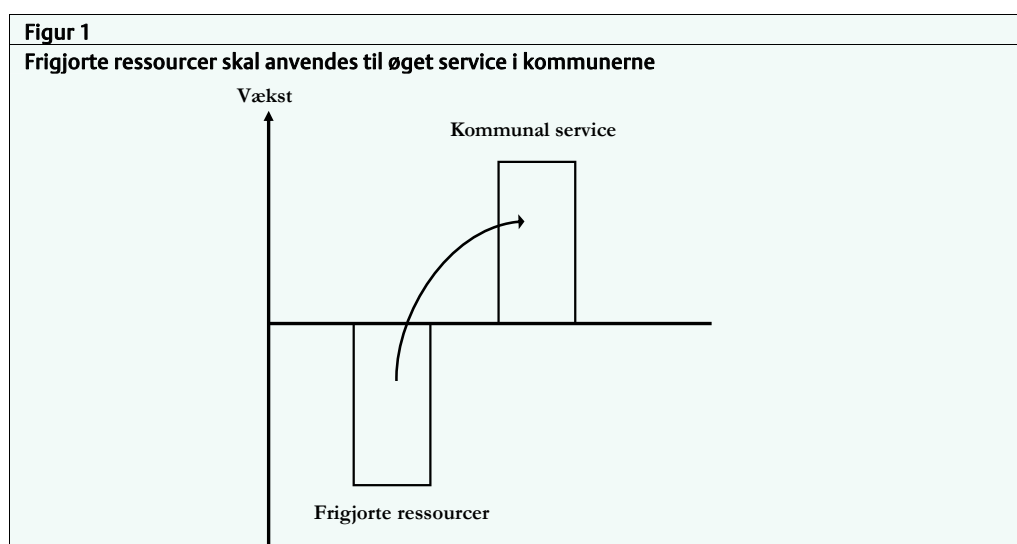


## Handlingsplan for frigørelse af ressourcer til service i kommunerne i 2010

Denne handlingsplan indeholder en redegørelse for de statslige initiativer, som – i henhold til regeringens aftale med KL om kommunernes økonomi for 2010 – vil frigøre ca. 500 mio. kr. i kommunerne i 2010 til service til borgerne.

### Baggrund

Regeringen og KL indgik i 2008 en flerårsaftale om frigørelse af ressourcer til den borgernære service i kommunerne i 2009-2013. Aftalen indebærer, at der i kommunerne skal omstilles ressourcer svarende til et råderum på 1 mia. kr. i 2009 voksende til 5 mia. kr. i 2013.



Med flerårsaftalen har kommunerne og regeringen påtaget sig en gensidig forpligtelse. Regeringen skal fremsætte statslige initiativer, der på sigt kan frigøre halvdelen af de aftalte ressourcer i kommunerne - ½ mia. kr. i 2010 stigende til 2½ mia. kr. i 2013, jf. tabel 1.

**Tabel 1**  
**Flerårsaftale om frigørelse af ressourcer til service i kommunerne 2009-2013**

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Mia. kr.</b>					
Kommunernes egen indsats	1,0	1,5	1,9	2,2	2,5
Statslige initiativer	-	0,5	1,1	1,8	2,5
<b>Frigørelse af ressourcer i kommunerne i alt</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>	<b>3,0</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>

Flerårsaftalen blev bekræftet i aftalen i juni i år mellem regeringen og KL om kommunernes økonomi for 2010.

I økonomiaftalen for 2010 var der samtidigt enighed om, at regeringen i overensstemmelse med flerårsaftalen har fremlagt konkrete statslige initiativer, som i alt frigør ½ mia. kr. i kommunerne i 2010.

For så vidt angår kommunernes egen indsats anerkendes det i økonomiaftalen, at kommunerne har ydet en stor indsats for at indhøste nogle af effektiviseringsgevinsterne ved kommunalreformen bl.a. via forenklinger af de politiske og administrative organiseringer og strukturtilpasninger på serviceområderne. Regeringen og KL er enige om, at kommunerne er i gang med at omstille aktiviteter i en størrelsesorden som forudsat i flerårsaftalen, men at der samtidig er et potentiale for yderligere effektiviserings- og synergievinster – særligt på det administrative område, men også på serviceområderne generelt. Kommunerne kan således ved egen indsats frigøre ressourcer på ½ mia. kr. ekstra i 2010 i forhold til 2009.

Økonomiaftalen for 2010 betyder således, at der i alt frigøres 1 mia. kr. i 2010 til borger-nær service i kommunerne, jf. tabel 2.

<b>Tabel 2</b>	
<b>Frigørelse af ressourcer til service i kommunerne i 2010 i forhold til 2009</b>	
	<b>Mio. kr.</b>
Kommunernes egen indsats	500
Statslige initiativer	500
<b>Frigørelse af ressourcer i alt</b>	<b>1.000</b>

### **Statslige initiativer til frigørelse af ressourcer i 2010**

I forlængelse af økonomiaftalen for 2010 er regeringen og KL enige om, at regeringen har fremlagt initiativer, som i alt frigør 507 mio. kr. i kommunerne i 2010, jf. tabel 3. Alle beløb vedrørende initiativerne er angivet i 2010-pris- og lønniveau.

Det drejer sig om 95 statslige initiativer under fire hovedoverskrifter:

- Afbureaukratisering: Mindre administration og større råderum til lokal prioritering via forenkling af statslige regler.
- Digitalisering: Bedre muligheder for at opnå gevinster ved anvendelse af it.
- Mere effektivt indkøb: Flere muligheder for at købe varer og tjenesteydelser til favorable priser.
- Mindre sygefravær: Bedre rammer for at nedbringe sygefraværet.

<b>Tabel 3</b>	
<b>Statslige initiativer til frigørelse af ressourcer til service i kommunerne i 2010</b>	
	<b>Mio. kr.</b>
1. Afbureaukratisering (jf. tabel 5)	205
Fx	
- Forenkling af regler om ledige og kontanthjælpsmodtagere	
- Forenkling af regler om sygefravær	
- Enstrengt beskæftigelsessystem	
- Forenkling af regler om plejeplaner på ældreområdet	
- Forenkling af regler på handicapområdet	
2. Digitalisering	58
- Digital refusion af syge- og barseldagpenge	
- NemSMS	
- Digital dokumentboks	
- Digitalisering af VEU-administration	
- Genbrug af tekster fra borger.dk på kommunernes hjemmesider	
3. Mere effektivt indkøb	63
- Afledte muligheder af statslige indkøbsaftaler (tredje og fjerde udbudsrunde)	
4. Mindre sygefravær	180
- Aftale om reduktion af sygefravær	
<b>Statslige initiativer i alt i 2010</b>	<b>507</b>
Anm.: Afrundinger medfører, at tallene ikke summer til totalen.	

De statslige initiativer er nærmere beskrevet i bilag 1.

Mange af initiativerne er enten allerede gennemført eller klar til at blive gennemført. Andre initiativer vil blive gennemført i løbet af 2009 eller primo 2010, så de kan få virkning i kommunerne fra 2010. En række af initiativerne forudsætter lovændring. Regeringen vil fremsætte de nødvendige lovforslag hertil i folketingssamlingen 2009/2010.

Regeringen og KL er enige om, at de 95 statslige initiativer vil frigøre 616 mio. kr. i 2011 stigende til 646 mio. kr. i 2013, jf. tabel 4. Den stigende profil skyldes, at en række af initiativerne først vil få virkning i løbet af 2010 og således først have helårsvirkning i 2011. Hertil kommer, at nogle initiativer vil have stigende effekt over årene. Det gælder bl.a. initiativerne til øget digitalisering.

<b>Tabel 4</b>				
<b>De statslige initiativers frigørelse af ressourcer til service i kommunerne 2010-2013</b>				
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Mio. kr.</b>				
1. Afbureaukratisering	205	236	237	238
2. Digitalisering	58	131	146	159
3. Mere effektivt indkøb	63	69	69	69
4. Mindre sygefravær	180	180	180	180
<b>Statslige initiativer i alt</b>	<b>507</b>	<b>616</b>	<b>632</b>	<b>646</b>
Målsætning for statslige initiativer	500	1.100	1.800	2.500
Anm.: Afrundinger kan medføre, at tallene ikke summer til totalen.				

Regeringen vil i de kommende år tage en række yderligere initiativer for at nå de aftalte mål om frigørelse af i alt 1,1, 1,8 og 2,5 mia. kr. i hhv. 2011, 2012 og 2013.

## 1. Afbureaukratisering

Langt hovedparten af de statslige initiativer – 87 af de 95 initiativer – er afbureaukratiseringer, som frigør ressourcer i kommunerne. Næsten alle disse initiativer er identificeret i de indledende faser af regeringens afbureaukratiseringsprogram, som gennemføres som led i kvalitetsreformen. En lang række yderligere initiativer vil blive præsenteret i regeringens samlede afbureaukratiseringsplan i dette efterår. Heri vil også indgå forenklinger, som kan få virkning i kommunerne allerede i 2010.

Afbureaukratiseringsprogrammet gennemføres i henhold til regeringens aftale fra marts 2008 med Dansk Folkeparti og Liberal Alliance om finansloven for 2008 og regeringens aftaler med kommuner og regioner fra foråret 2008 om deres økonomi i 2009. Regelforenkling indgik også i de trepartsaftaler, som i forbindelse med kvalitetsreformen blev indgået i 2007 mellem regeringen, KL, Danske Regioner, LO, AC og FTF.

Programmet skal give kommuner og regioner bedre muligheder for at prioritere ressourcerne lokalt, og bidrage til, at frontmedarbejderne på de centrale serviceområder kan bruge mindre tid på administration og mere tid på omsorg og service. Det skal ske ved, at unødvendige og forældede regler og dokumentationskrav fjernes. Regler, som ikke kan fjernes, skal forenkles.

Regeringen har derfor iværksat en omfattende proces, hvor ledere og medarbejdere i institutioner og kommuner og regioner bliver inddraget i at identificere konkrete forslag til afbureaukratisering. Det er fx sket via interviews, fokusgruppemøder og besøg på institutioner. Herudover foretages der en kortlægning og måling af medarbejdernes administrative opgaver og tidsforbrug.

Denne proces gennemføres på en række udvalgte serviceområder: Folkeskolen, ungdommens uddannelsesvejledning, dagtilbud, ældreområdet, handicapområdet, området for udsatte børn og unge, integrations- og udlændingeområdet, jobcentre og det regionale sundhedsområde. Arbejdet på beskæftigelsesområdet er allerede afsluttet, og regeringen har i forlængelse heraf fremsat konkrete forenklingsforslag, hvoraf en række forslag allerede er gennemført. Også på Undervisningsministeriets område er flere initiativer gennemført. Regeringen vil i efteråret 2009 fremlægge en samlet plan for afbureaukratisering.

Samtidig har kommuner som led i regeringens afbureaukratiseringsprogram fået en udfordringsret, som betyder, at de løbende har mulighed for at søge om dispensation fra gældende statslige regler for at afprøve nye måder at gøre tingene på.

De første resultater af afbureaukratiseringsarbejdet indgår i denne handlingsplan for frigørelse af ressourcer til service i kommunerne i 2010. De bidrager med i alt 205 mio. kr. i 2010, jf. tabel 5.

<b>Tabel 5</b>	
<b>Initiativer til afbureaukratisering, der frigør ressourcer til service i kommunerne i 2010</b>	
	<b>Mio. kr.</b>
Beskæftigelsesministeriet	150
- Forenkling af it, registreringer, blanketter, sagsgange mv. (64 initiativer)	
- Forenkling af ungereglerne på beskæftigelsesområdet	
- Forenkling af jobcentrenes modtagelse af ledige	
- Forenkling af sanktionsregler for kontanthjælpsmodtagere	
- Forenkling af regler om sygefravær	
- Enstrengt beskæftigelsessystem	
Fødevareministeriet	5
- Egenkontrol i fødevarer virksomheder, samt autorisation og registrering	
Indenrigs- og Socialministeriet	37
- Forenkling af reglerne for støtte til handicapbiler	
- Forenkling af regler om markedsføring af private leverandører af personlig og praktisk hjælp	
- Reduktion af indberetningskravene til Ankestyrelsens årsstatistik	
- Forenkling af procedure for fastlæggelse om lukkedage i daginstitutioner	
- Forenkling af regler for anvendelse af funktionsevne metoden	
- Forenkling af reglerne for genvurdering af merudgiftsydelser	
- Forenkling af reglerne om klageråd på ældreområdet	
- Forenkling af reglerne om plejeplaner på ældreområdet	
- Udvidelse og optimering af Tilbudsportalen	
- Offentliggørelse af kommunale oplysninger på Internettet	
- Forenkling af indberetninger på stofmisbrugsområdet	
Integrationsministeriet	9
- Forenkling vedr. finansiering af danskuddannelserne for voksne udlændinge	
- Forenkling af regler om opfølgning på integrationskontrakter	
Undervisningsministeriet	4
- Samordning af elevplan, uddannelsesbog og uddannelsesplan	
- Forenkling af proceduren for fritagelse for test og prøver mv. i folkeskolen	
- Forenkling af proceduren for henvisning til specialundervisning i folkeskolen	
- Obligatorisk anvendelse af digital ansøgning om overgang fra grundskolen til Ungdomsuddannelserne mv.	
<b>Afbureaukratisering i alt i 2010</b>	<b>205</b>

## 2. Digitalisering

Regeringen, KL og Danske Regioner samarbejder om at styrke digitaliseringen af den offentlige sektor og har fastlagt en digitaliseringsstrategi for perioden 2007-2010. Der er afsat 268 mio. kr. til at gennemføre strategien.

Udgangspunktet for strategien er at se den offentlige sektor som en helhed, så der foretages fælles digitale løsninger på tværs af den offentlige sektor og etableres en fælles digital infrastruktur.

Et af målene med digitaliseringsstrategien er at gennemføre digitaliseringsprojekter, der skal flytte ressourcer fra administration til borgernær service. Som led heri gennemføres bl.a.

- Digital refusion af syge- og barseldagpenge
- NemSMS
- Digital dokumentboks.

Som led i forhandlingerne omkring kommunernes økonomi for 2009 blev staten og kommunerne enige om at gennemføre en fuld digitalisering af kommunernes administration af syge- og barseldagpenge. Fra 1. halvår 2010 forventes indført en NemSMS-løsning, hvor borgere og virksomheder kan vælge at modtage servicebeskeder fra det offentlige på SMS. Og staten, regioner og kommuner er ved at etablere en digital doku-

mentboks, hvor borgere og virksomheder fra 1. halvår 2010 skal kunne vælge at modtage al post fra det offentlige digitalt.

Med henblik på at lette administrationen gennemføres der herudover en række andre digitaliseringsprojekter, bl.a. digitalisering af VEU-administrationen.

Initiativerne vil frigøre ca. 60 mio. kr. i kommunerne i 2010 stigende til mindst ca. 160 mio. kr. i 2013.

### **3. Mere effektivt indkøb**

Kommunerne har mulighed for at effektivisere sine indkøb ved at tilslutte sig de indkøbsaftaler, som staten har indgået i anden fase af det statslige indkøbsprogram. Det kan således være et supplement til den indsats, som kommunerne gør som led i de tværkommunale indkøbssamarbejder.

Det fremgår af den aftale om kommunernes økonomi for 2009, som regeringen og kommunerne indgik i foråret 2008, at det skal sikres, at kommunerne også fremover – efter konkret aftale mellem KL og Finansministeriet om hver enkelt indkøbsaftale – får mulighed for at tilslutte sig de statslige indkøbsaftaler på de områder, hvor det efter Finansministeriets samlede vurdering er hensigtsmæssigt.

I februar 2009 afsluttede staten sit udbud i tredje fase af Statens Indkøbsprogram. I tilknytning hertil har kommunerne fået mulighed for frivilligt at tilslutte sig de nye statslige indkøbsaftaler for bl.a. netværkskomponenter og kontormøbler.

Staten vil gennemføre sin fjerde fase af indkøbsprogrammet i løbet af 2009. Aftalerne forventes at få virkning fra 1. januar 2010. Det vil være muligt for kommunerne at tilslutte sig aftalerne om bl.a. kontormaskiner og AV-udstyr.

Det skønnes, at initiativerne vil frigøre ca. 60 mio. kr. i kommunerne i 2010.

### **4. Mindre sygefravær**

Regeringen og arbejdsmarkedets parter indgik den 29. september 2008 en aftale om nedbringelse af sygefraværet. Aftalen blev den 5. november 2008 godkendt af et bredt flertal i Folketinget (Venstre, Konservative, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Liberal Alliance).

Aftalen indeholdt 39 nye initiativer, som bl.a. omfatter:

- Forebyggelse af sygefravær.
- Fremme af en tidlig indsats.
- Fokus på, at syge skal være aktive under sygdomsperioden.
- Sundheds- og beskæftigelsesindsatsen skal spille bedre sammen.

Der er afsat i alt ca. 673 mio. kr. til gennemførelsen af initiativerne i perioden 2009-2012. De varige udgifter skønnes at udgøre godt 170 mio. kr. årligt.

Det skønnes, at aftalens initiativer i 2010 vil kunne reducere det samlede sygefravær med sygedagpenge i den private og den offentlige sektor svarende til ca. 4.000 årsværk fra 2010. En fjerdedel af aftalens samlede effekt på sygefraværet – ca. 1.000 årsværk – skønnes at ske på det kommunale område. En sådan reduktion i sygefraværet vil øge råde-

rummet i kommunerne med ca. 360 mio. kr. om året. I regeringens aftale med KL om frigørelse af ressourcer indgår dette potentiale med halvdelen – 180 mio. kr. – idet reduktionen i sygefraværet forudsætter en betydelig kommunal indsats, jf. tabel 3.





## Bilag 1

### Beskrivelse af de statslige initiativer til frigørelse af ressourcer til service i kommunerne i 2010

#### 1. Afbureaukratisering

##### 1.1 Forenkling af it, registreringer, blanketter, sagsgange mv. (64 initiativer)

Som led i Beskæftigelsesministeriets første fase i afbureaukratiseringsprogram er der gennemført en scanningsproces, hvor medarbejdere ledere og medarbejdere i institutioner og kommuner har været inddraget i at identificere konkrete forslag til afbureaukratisering.

Scanningsprocessen resulterede i 76 forslag, der kan implementeres administrativt, dvs. uden lovændringer. Forslagene spænder vidt og vedrører eksempelvis it, registreringer, blanketter og sagsgange. De væsentligste elementer omfatter:

- Justering af Jobnet og Arbejdsmarkedsportalen, fx synliggørelse af ledige job fra Jobnet i Arbejdsmarkedsportalen.
- Reduktion i antal registreringer, fx en klar beskrivelse af minimumsregler for udfyldelse af dialogguiden.
- Forenkling af blanketter, fx forslag om færre blanketter ved iværksættelse af løntilskudsforløb.
- Effektivisering af sagsgange, fx automatisk besked ved manglende fornyelse af CV'er.

Af de 76 forslag er 64 allerede gennemført. De øvrige forslag forventes gennemført i 2009-2010.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

##### 1.2 Forenkling af ungereglerne på beskæftigelsesområdet

De særlige ungeregler var udarbejdet med henblik på at hjælpe ledige dagpenge-, kontant- og starthjælpsmodtagere under 30 år til at få et varigt fodfæste på arbejdsmarkedet. Det komplicerede regelsæt krævede mange ressourcer at administrere for jobcentrene. Der var 10 forskellige målgrupper, og der var specifikke regler for hver gruppe med hensyn til, hvilket tilbud der gives, hvornår tilbuddet gives, og hvor længe tilbuddet skal vare. Derudover understøttede indholdet i de specifikke tilbud ikke konsekvent formålet med indsatsen – at bringe unge tættere på arbejdsmarkedet.

Initiativet til forenkling af ungereglerne indeholder fire elementer:

- Antallet af målgrupper reduceres fra 10 til fire.
- Første jobsamtale rykkes frem til senest efter én måned.
- Aktivering rykkes frem til senest efter tre måneder.
- Redskabsvalget gøres frit.

Ændringerne betyder en gennemgribende forenkling af rammerne for den kommunale indsats for ledige under 30 år. Kommunerne får større frihed til at tilrettelægge indsatsen, som de finder det mest hensigtsmæssigt. Derudover bliver reglerne til at overskue for

jobcentrene og til at forklare for de unge. Reglerne understøtter dermed det overordnede mål om at gøre vejen fra offentlig forsørgelse til varig beskæftigelse kortere for unge.

Initiativet indgår i den aftale, som regeringen den 24. februar 2009 indgik om at forenkle reglerne på beskæftigelsesområdet. Lovændringerne blev vedtaget i Folketinget den 28. maj 2009 og er trådt i kraft 1. august 2009.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

### **1.3 Forenkling af jobcentrenes modtagelse af ledige**

Jobcentrenes modtagelse af borgere i de første tre måneder af et ledighedsforløb skal strømlines og målrettes mod at hjælpe ledige hurtigt i job. Ressourcerne skal ikke bruges på overflødigt papirarbejde og uhenigtsmæssige arbejdsgange.

I afbureaukratiseringsprogrammet på beskæftigelsesområdet blev chefer og medarbejdere i jobcentrene spurgt om de største hindringer for at kunne levere en effektiv og målrettet jobindsats. Det kom frem, at modtagelsen i særlig grad er plaget af unødvendige og uhenigtsmæssige arbejdsgange. Mange af anbefalingerne til forbedring af modtagelsen angår den lokale organisering af arbejdet i jobcentrene. Men der er også områder, hvor statslig administration og regulering hindrer en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af arbejdet.

På en række punkter kan en omlægning af Arbejdsmarkedsstyrelsens administration og IT-systemer lette arbejdsdagen for medarbejderne i jobcentrene. Punkterne omfatter bl.a.:

- Registrering af arbejds- og opholdstilladelse.
- Adgang til CPR-oplysninger for alle medarbejdere.
- Lettere adgang til relevante oplysninger om borgeren.
- Forbedret driftsstabilitet på Arbejdsmarkedsportalen.

Ud over de administrative tiltag er der to forslag til regelforenkling, som har forudsat lovgivning.:

- Afskaffelse af helhedsvurderingen efter lov om den aktive beskæftigelsesindsats (LAB) § 20.
- Mulighed for at stille krav om udarbejdelse af CV tidligere end én måned fra tilmelding til jobcentret.

Initiativet indgår i den aftale, som regeringen den 24. februar 2009 indgik om at forenkle reglerne på beskæftigelsesområdet. Lovændringerne blev vedtaget i Folketinget den 28. maj 2009 og er trådt i kraft 1. august 2009.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

### **1.4 Forenkling af sanktionsregler for kontanthjælpsmodtagere**

Igennem de seneste år har sanktionsreglerne for modtagere af kontant- og starthjælp været genstand for en række ændringer, som hver især har haft et klart formål, men som samlet set er for svære at forstå for borgerne og for svære at anvende for jobcentrene. Regeringen har indgået aftale om en forenkling af sanktionsreglerne, så reglerne bliver nemmere at forstå og anvende for sagsbehandlerne. Det forbedrer sammenhængen mellem det politiske mål med sanktionsreglerne – at de ledige står til rådighed for arbejdsmarkedet – og den praktiske opgaveløsning i jobcentrene.

Hovedtrækkene i de nye sanktionsregler består i, at:

- Antallet af sanktionstyper reduceres til tre: Perodesanktion, punktsanktion og tilbagebetalingssanktion.
- Opgørelsen af perodesanktioner ved udeblivelse fra tilbud forenkles.
- Forseelser giver den samme sanktion hver gang.
- Alle målgrupper bliver sanktioneret efter ens principper.
- Kommunen kun giver én sanktion pr. overtrædelse af rådighedspligten.

Forenklingen gør det lettere for sagsbehandleren at vurdere, hvilken sanktion der skal anvendes i en konkret situation. Samtidig bliver sammenhængen mellem forseelse og sanktion mere tydeligt for borgeren, så sanktionerne bliver mere adfærdregulerende.

Initiativet indgår i den aftale, som regeringen den 24. februar 2009 indgik om at forenkle reglerne på beskæftigelsesområdet. Lovændringerne blev vedtaget i Folketinget den 28. maj 2009 og træder i kraft 1. oktober 2009.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

### **1.5 Forenkling af reglerne om sygefravær**

På baggrund af anbefalingerne fra afbureaukratiseringsprogrammet på beskæftigelsesområdet er der udarbejdet en række forenklinger af regler og administration i forbindelse med kommunernes sygeopfølgning, herunder bl.a.

- Harmonisering af kommunernes kontakt med sygemeldte.
- Forenkling af refusionsbestemmelsen i sygedagpengeloven.
- Mulighed for at give aktive tilbud til alle sygemeldte.
- Harmonisering og omlægning af statens refusion, så anvendelsen af aktive tilbud tilskyndes.
- Større mulighed for at anvende andre aktører.

Forenklingen af refusionsbestemmelsen omfatter bl.a. en toårig suspension af reglen om, at der ikke ydes statsrefusion, så længe kommunen ikke opfylder sin pligt til at følge op på en sygedagpengesag.

Samlet set vil initiativerne reducere antallet af samtaler med syge i det første år. Derudover ansporer de til en tidlig og effektiv indsats, som medvirker til, at syge borgere hurtigst muligt vender tilbage til arbejdet.

Initiativerne indgår i den aftale om reduktion af sygefraværet, som regeringen indgik med arbejdsmarkedets parter den 29. september 2008. Aftalen blev den 5. november 2008 godkendt af et bredt flertal i Folketinget (Venstre, Konservative, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Liberal Alliance).

De dele af aftalen, der kræver lovgivning, er fremsat i lovforslag til Folketinget den 12. marts 2009. Lovændringerne blev vedtaget i Folketinget den 28. maj 2009 og træder i perioden medio 2009 - primo 2010.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

## 1.6 Enstrengt beskæftigelsessystem

Jobcentrene var tidligere opdelt i to systemer – en kommunal del og en statslig del. Derfor var der to administrative sagsbehandlingssystemer i forhold til borgerne, delt ledelse og forskellige it-systemer.

Beskæftigelsessystemet består fremover af et enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem. Omlægningen er trådt i kraft 1. august 2009.

Kommunerne kan frigøre betydelige ressourcer som følge af overgangen fra to administrative systemer til ét. Et enstrengt beskæftigelsessystem gør det muligt at fokusere indsatsen og udnytte ressourcerne mere optimalt. Et enstrengt beskæftigelsessystem skaber et klart og entydigt ledelsesfokus og fjerner dobbeltadministration. Der var tidligere to forskellige administrative sagsbehandlingssystemer, to regnskabssystemer samt to forskellige faglige og personalemæssige ledelsesopgaver.

Lovændringen blev vedtaget i Folketinget den 29. maj 2009.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

## 1.7 Egenkontrol i fødevarer virksomheder, samt autorisation og registrering

Fødevarerministeriet har på to områder forenklet kravet om, at alle virksomheder eller institutioner, der håndterer eller sælger fødevarer, skal udarbejde et egenkontrolprogram:

- Fra 1. januar 2009 skal virksomheder og institutioner, der udelukkende sælger ikke-let-fordærlige fødevarer, fx kiosker og tankstationer, og som blot sælger emballerede fødevarer uden køl og frys, fx chokoladestænger og sodavand, ikke længere føre skriftlig egenkontrol. Ændringen er en lettelse af en administrativt omkostningsfuld kontrol med en meget lav risiko. Lavrisikovirksomheder, heraf også kommunale institutioner som skolekiosker, fritidsordninger etc., skal derfor fremover ikke udarbejde og gennemføre et egentligt egenkontrolprogram. De skal dog fortsat leve op til diverse regler for hygiejne.
- Fra 1. marts 2009 er kravet om skriftlig egenkontrol ud over det fødevarer sikkerhedsmæssige ophævet. Den skriftlige egenkontrol gælder fremover kun det fødevarer sikkerhedsmæssige og ikke arbejdsgange som fx rengøring. Virksomheder, herunder kommunale institutioner som skolekiosker, fritidsordninger etc., som sælger mad, fx pølser og toast, skal fremover kun udarbejde et egenkontrolprogram og dokumentere det fødevarer sikkerhedsmæssige, fx temperatur ved opbevaring, nedkøling, opvarmning o. lign. Det bemærkes dog, at der mundtligt skal kunne gøres rede for de gode arbejdsgange, som fx rengøring, skadedyrsbekæmpelse, håndtering affald og uddannelse.

Herudover vil Fødevarerministeriet i løbet af 2009-2010 gennemføre en forenkling af autorisation og registrering af fødevarer virksomheder:

- Ved en forenklet digital ansøgningsblanket og bedre vejledning bliver ansøgningsprocessen fremover mindre tidskrævende for virksomheders opstart af fødevarer fremstilling og salg. Forenklingen har også betydning for kommunerne, idet lettelsen vil omfatte såvel kantiner i rådhusene som institutionskøkkener i skoler, fritidshjem, børnehaver og ældrecentre samt andre kommunale institutioner som fx bosteder etc.

Ansvarligt ministerium: Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri.

### **1.8 Forenkling af reglerne for støtte til handicpbiler**

Personer med varig og betydelig funktionsnedsættelse har mulighed for at få støtte til at købe en bil. Støtten gives fx, hvis bilen har betydning for, om den handicappede kan ud-danne sig eller passe et arbejde. Reglerne om støtte til køb af en handicpbil er komplice-rede og sagsbehandlingstiden er ofte meget lang.

Som led i aftale mellem regeringen og Dansk Folkeparti om omlægning af bilbeskatnin-gen for at mindske CO2-udledningen mv. fra april 2007 blev det besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe vedr. modernisering og afbureaukratisering af reglerne om støtte til køb af handicpbil.

På baggrund af arbejdsgruppens arbejde foreslår regeringen at forenkle reglerne for bevil-ling af støtte til handicpbiler:

- Kriterierne for tildeling af støtte til køb af handicpbil gøres mere præcise og gen-nemskuelige for både borgere og kommunale sagsbehandlere.
- Det gøres muligt at genbevilge en handicpbil alene ved en tro- og love-erklæring fra borgeren.

Forslaget til forenkling forventes fremsat i efteråret 2009 med forventet ikrafttrædelse den 1. januar 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.9 Forenkling af regler om markedsføring af private leverandører af personlig og praktisk hjælp**

Initiativet ophæver kommunalbestyrelsens forpligtelse til i forbindelse med frit valg af le-verandør at udarbejde et ensartet informationsmateriale vedrørende de af kommunen godkendte leverandører af personlig og praktisk hjælp. Som led i at oplyse modtageren af personlig og praktisk hjælp om de valgmuligheder, modtageren har, forpligtes den kom-munale myndighed i stedet til (a) at oplyse, hvilke leverandører der er godkendt og (b) at formidle leverandørernes eventuelle informationsmateriale til de borgere, der visiteres til personlig og praktisk hjælp. Det vil herefter være op til den enkelte leverandør, hvordan materialet skal udformes, og hvilke oplysninger materialet skal indeholde (inden for mar-kedsføringslovens regler mv.).

Ændringen letter leverandørernes adgang til at markedsføre deres ydelser over for modta-gerne af personlig og praktisk hjælp og imødekommer dermed flere virksomheder og er-hvervsorganisationers ønske herom. Endvidere sikres det, at den enkelte modtager har det bedst mulige grundlag for at vurdere, hvilken af de af kommunen godkendte leveran-dører der kan levere hjælpen, så den bedst passer til modtagerens ønsker og forventninger til hjælpen. Initiativet indgår som en del af kvalitetsreformen.

Ændringen er gennemført ved lovforslag vedtaget den 14. april 2009.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.10 Reduktion af indberetningskravene til Ankestyrelsens årsstatistik (anbringelsesstatistikken)**

Staten og kommunerne drøfter som led i det fælles dokumentationsprojekt på det sociale område, hvilke krav til indberetninger der kan fjernes. Det er allerede nu aftalt, at otte af

kommunernes indberetninger til Ankestyrelsens anbringelsesstatistik udgår fra 1. januar 2009.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.11 Forenkling af procedure for fastlæggelse af lukkedage i daginstitutioner**

Forældre skal ikke opleve, at deres barns daginstitution holder lukkedage på tilfældige hverdage. Regeringen har derfor indgået en aftale med kommunerne om – og givet dem penge til – at afskaffe de løsrevne lukkedage. Aftalen betyder, at lukkedage alene kan placeres på dage, hvor der er lavt fremmøde, dvs. når kun få forældre har et pasningsbehov. Det kan fx være i ferieperioder, hvis der er meget få børn i daginstitutionerne. I tilfælde af lukkedage skal kommunen stille et reelt alternativt pasningstilbud til rådighed.

Der er i dag regler for, hvordan forældrene skal inddrages og høres, når kommunen fastlægger lukkedagene.

Der er nu en klar aftale med kommunerne om, at den enkelte kommune skal fastsætte kriterier for lavt fremmøde i kommunen, som skal afspejle den situation, hvor det er uforholdsmæssigt omkostningstungt at holde åbent. Det er samtidig kommunalbestyrelsens ansvar, at den konkrete vurdering af, om der er lavt fremmøde på de ønskede lukkedage, er saglig og afspejler forældrenes reelle pasningsbehov. Regeringen vil derfor ændre reglerne om lukkedage, så der ikke fremover vil være specifikke krav til forældrenes inddragelse ved fastlæggelsen af lukkedagene.

Initiativet gennemføres inden for gældende lovgivning ved en ændring af vejledningen.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.12 Forenkling af regler for anvendelse af funktionsevne metoden**

Borgere med handicap kan få støtte til merudgifter, der følger af deres handicap. Det kan fx være støtte til transport, tøj eller særlig kost. Reglerne for, hvordan merudgifter dækkes, stiller en række krav til sagsbehandlingen. Kommunerne skal fx anvende en bestemt metode til at fastlægge borgerens nedsatte funktionsevne i alle sager.

Regeringen foreslår en forenkling af reglerne, så kommunerne ikke skal bruge funktionsevne metoden til at fastlægge borgerens nedsatte funktionsevne i sager, hvor kompensationsbehovet er åbenbart, eller hvor funktionsnedsættelsen er ubetydelig.

Regelændringen forventes gennemført med henblik på at kunne træde i kraft den 1. juli 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.13 Forenkling af reglerne for genvurdering af merudgiftsydelser**

Kommunerne skal i dag genvurdere tildelte merudgiftsydelser til handicappede én gang årligt. Kravet gælder uanset, om borgerens handicap ændrer sig. Det medfører unødigt administration for både borgere og kommuner.

Det foreslås, at den årlige genvurdering kan ske ved, at modtagere af merudgiftsydelsen kan erklære på tro-og-love, at der ikke er sket ændringer i funktionsevnen eller i sandsynliggjorte merudgifter.

Regelændringen forventes gennemført med henblik på at kunne træde i kraft den 1. juli 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

#### **1.14 Forenkling af reglerne om klageråd på ældreområdet**

Når en borger klager i forhold til praktisk hjælp og personlig pleje, skal klagen i dag først behandles af kommunens klageråd. Klager borgeren derimod over andre ydelser, skal klagen sendes direkte til Det Sociale Nævn og ikke først til klagerådet. Det kan virke forvirrende for borgerne. Samtidig kan klagerådene kun komme med anbefalinger og medvirker derfor i de fleste tilfælde blot til en forlængelse af klagebehandlingstiden for borgeren.

Alle klager på ældreområdet bør behandles ens. Det foreslås derfor, at klagerådene nedlægges, således at klager vedrørende personlig og praktisk hjælp fremover skal sendes direkte til Det Sociale Nævn efter kommunens behandling.

Et forslag til ændring af retssikkerhedsloven forventes fremsat i januar 2010 med henblik på at kunne træde i kraft medio 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

#### **1.15 Forenkling af reglerne om plejeplaner på ældreområdet**

Som led i Indenrigs- og Socialministeriets afbureaukratiseringsprogram er der foretaget en scanningsproces, hvor ledere og medarbejderne har kunnet fremsætte forslag til forenklinger af statslige regler. Det er her fremkommet et forslag om, at arbejdet med plejeplaner bør gøres nemmere og hurtigere. Ønsket er ligeledes rejst i forbindelse med kortlægning og måling af administrative opgaver i ældreplejen.

Siden 2002 har det været et krav, at alle beboere i plejehjem og plejeboliger skal have en plejeplan. Plejeplanen beskriver den samlede pleje for den enkelte beboer. Det kan for eksempel være oplysninger om aktiviteter, der udføres med den ældre, spisetider, måltidernes sammensætning og rutiner ved sengetid.

I dag bruger især sygeplejersker en del tid på plejeplanerne. Ved siden af har de pligt til at foretage sygeplejefaglige optegnelser, hvor de også dokumenterer plejen af den ældre. Det gør, at der i mange tilfælde går tid med overlappende dokumentation. Den tid kan i stedet bruges på pleje af de ældre.

Regeringen foreslår, at forpligtelsen til at udarbejde plejeplaner ophæves, hvorved det bliver frivilligt for kommunerne - og dermed op til en lokalpolitisk beslutning - om der skal udarbejdes en plejeplan for den enkelte beboer. Det vil samlet set gøre det muligt for kommunerne og de enkelte plejeboliger at tilrettelægge dokumentationsopgaverne mere smidigt og tilpasset de lokale forhold.

Et forslag til ændring af serviceloven forventes fremsat i januar 2010 med henblik på at kunne træde i kraft 1. juli 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.16 Udvidelse og optimering af Tilbudsportalen**

Tilbudsportalen indeholder en oversigt over alle tilbud på det sociale område, fx opholdssteder og døgninstitutioner. Tilbudsportalen skal sikre, at den enkelte sagsbehandler kan finde præcist det tilbud, der er behov for i den enkelte sag. Undersøgelser har imidlertid vist, at det kan være vanskeligt for sagsbehandlerne at bruge Tilbudsportalen – og besværligt for fx opholdsteder at indberette til Tilbudsportalen.

Der skal derfor gennemføres en omfattende forbedring af Tilbudsportalen. Der skal være bedre mulighed for at søge oplysninger, og der skal være flere automatiske indberetninger.

Projektet forventes iværksat i løbet af efteråret 2009 og vil have delvis virkning fra 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.17 Offentliggørelse af kommunale oplysninger på Internettet**

Lov om kommunernes styrelse indeholder en række regler, hvorefter kommunen skal bekendtgøre oplysninger i den lokale presse, fremlægge oplysninger forskellige steder i kommunen eller udsende dem til kommunens beboere. De omhandlede oplysninger omfatter bl.a. kommunalbestyrelsens mødeplaner, sagsfortegnelser og beslutningsprotokoller samt årsbudget og budgetoverslag. Offentliggørelseskravene kan efter loven i dag ikke opfyldes alene ved offentliggørelse på kommunens hjemmeside.

Det foreslås at indføre mulighed for, at kommunalbestyrelsen selv kan vælge offentliggørelsesform, herunder opfylde krav efter lov om kommunernes styrelse om offentliggørelse af oplysninger over for kommunens beboere alene ved offentliggørelse på kommunens hjemmeside.

Lovforslag vil blive fremsat i efteråret 2009 med henblik på at kunne træde i kraft 1. januar 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.18 Forenkling af indberetninger på stofmisbrugsområdet**

I forbindelse med arbejdet med stofmisbrugere skal kommunerne i dag indberette overlappende data til fem forskellige registre. Det medfører unødvendigt tidsforbrug.

Regeringen har indgået en aftale med kommunerne om at samle indberetningerne til fire af registre, så der kun skal indberettes til ét register. Det femte register afskaffes.

Det nye system betyder også, at kommunerne i videst muligt omfang vil have online-adgang til både egne data og data fra resten af landet ét sted. Dermed vil indberetningerne også kunne bruges i kommunernes eget arbejde.



Udviklings- og implementeringsprocessen iværksættes i efteråret 2009 med henblik på at forenklingen kan have virkning i løbet af 2010.

Ansvarligt ministerium: Indenrigs- og Socialministeriet.

### **1.19 Forenkling vedr. finansiering af danskuddannelserne for voksne udlændinge**

Regeringen nedsatte den 30. april 2008 en arbejdsgruppe under Integrationsministeriet, der skal komme med et oplæg til tilpasning af danskuddannelserne for voksne udlændinge.

Arbejdsgruppen har fremlagt forslag til initiativer, der på en gang effektiviserer og målretter de eksisterende danskuddannelser, herunder bl.a. ved forenkling af finansieringsmodellen for danskuddannelserne og harmonisering af den nuværende gebyrmodel. En gennemførelse af initiativerne vil bidrage til en reduktion af kommunernes ressourceforbrug i forbindelse med administration af lov om danskuddannelse for voksne udlændinge.

Et forslag om ændring af lov om danskuddannelse for voksne udlændinge ventes fremsat i efteråret 2009 med henblik på at træde i kraft primo 2010.

Ansvarligt ministerium: Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration.

### **1.20 Forenkling af regler om opfølgning på integrationskontrakter**

I dag er der krav om, at kommunerne følger op på borgernes integrationskontrakt hvert kvartal. Det gælder også, selv om de er i arbejde og gør fremskridt på danskuddannelsen. Flere kommuner oplever den obligatoriske opfølgning på kontrakterne som ufleksibel og i nogle tilfælde tidsspilde for både borgere og kommunale medarbejdere.

Regeringen vil ændre kravet om obligatorisk opfølgning på integrationskontrakten hvert kvartal, så der fremover kun skal ske opfølgning én gang om året for borgere, der er i udstøttet arbejde, og som ikke modtager offentlige ydelser. I forbindelse med barselsorlov og lignende skal der kun følges op hvert halve år.

Kommunerne vil fortsat skulle vurdere, om der i det konkrete tilfælde er behov for hyppigere opfølgning. Ændringen vil betyde, at kommunerne skal bruge mindre tid på at følge op på integrationskontrakter for borgere, som ikke har behov for det.

Forslag om ændring af integrationsloven ventes fremsat primo 2010 med henblik på at træde i kraft medio 2010.

Ansvarligt ministerium: Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration.

### **1.21 Samordning af elevplan, uddannelsesbog og uddannelsesplan**

Som opfølgning på et forslag fra Afbureaukratiseringsudvalget på folkeskoleområdet er elevplan, uddannelsesbog og uddannelsesplan pr. 1. august 2009 blevet samordnet til ét dokument på 8. og 9. klassetrin, som er de klassetrin, hvor elev, forældre, lærere og vejledere tidligere skulle forholde sig til alle tre dokumenter.

Ændringen indebærer, at der fra børnehaveklassen og frem til og med 7. klassetrin alene er krav om en skriftlig elevplan. På 8. og 9. klassetrin er der nu en elev- og uddannelsesplan, der dels indeholder en evalueringsdel, dels en vejlednings- og uddannelsesdel, og på 10. klassetrin er der som hidtil alene krav om udarbejdelse af en uddannelsesplan. Den skriftlige uddannelsesbog er afskaffet.

Ændringerne er gennemført ved lov nr. 354 af 6. maj 2009.

Ansvarligt ministerium: Undervisningsministeriet.

### **1.22 Forenkling af proceduren for fritagelse for test og prøver mv. i folkeskolen**

Som opfølgning på et forslag fra Afbureaukratiseringsudvalget på folkeskoleområdet er proceduren for aflæggelse af prøver på særlige vilkår samt fritagelse for prøver blevet forenklet, således at det ikke længere er et krav, at der skal indhentes en pædagogisk-psykologisk vurdering, hvis skole og forældre er enige om, at der er behov for at fritage eleven eller lade eleven aflægge prøve på særlige vilkår.

Den ændrede procedure trådte i kraft 1. august 2009 med bekendtgørelse nr. 749 af 13. juli 2009 om folkeskolens afsluttende prøver (Prøvebekendtgørelsen).

En tilsvarende forenkling vil ske ved fritagelse for aflæggelse af test, når de obligatoriske, nationale test træder i kraft i foråret 2010.

Ansvarligt ministerium: Undervisningsministeriet.

### **1.23 Forenkling af proceduren for henvisning til specialundervisning i folkeskolen**

Som opfølgning på et forslag fra Afbureaukratiseringsudvalget på folkeskoleområdet er proceduren for henvisning til specialundervisning i enkelte fag inden for skolens rammer blevet forenklet. Inddragelse af pædagogisk-psykologisk rådgivning kan nu undlades i de tilfælde, hvor skolens leder vurderer, at en pædagogisk-psykologisk vurdering af eleven ikke er nødvendig for iværksættelse af specialundervisning i enkelte fag, og hvor forældrene er enige heri. Som konsekvens heraf skal der nu heller ikke indhentes en pædagogisk-psykologisk vurdering ved fortsættelse, ændring eller ophør af specialundervisning i enkelte fag, medmindre skolens leder eller forældrene finder vurderingen nødvendig.

Ændringen vedrører kun elever, der går på en almindelig folkeskole og modtager ekstra timer i et enkelt eller flere fag.

Ændringen er gennemført ved lov nr. 353 af 6. maj 2009.

Ansvarligt ministerium: Undervisningsministeriet.

### **1.24 Obligatorisk anvendelse af digital ansøgning om overgang fra grundskolen til ungdomsuddannelserne mv.**

Anvendelsen af den fulde digitale løsning i optagelse.dk er blevet gjort obligatorisk for så vidt angår overgangen fra grundskolen til ungdomsuddannelserne fra optagelsesrunden 2009. Kravet om den obligatoriske anvendelse af den elektroniske udgave af optagelse.dk

retter sig således mod grundskolerne og ungdomsuddannelsesinstitutionerne, og ikke mod den enkelte unge og dennes forældre.

Med den digitale løsning ved ansøgning fra grundskolerne til ungdomsuddannelserne vil alle aktører kunne påregne administrative lettelser, og Ungdommens Uddannelsesvejledning vil samtidig på en enkel måde få information om de unges placering, således at de bedre er i stand til at gennemføre den opsøgende indsats, de er forpligtet til over for unge, der ikke er i en betryggende uddannelses-, beskæftigelses- eller vejledningsmæssig situation.

Administrativt vil det i grundskolerne betyde en mere sikker og enklere sagsgang. I de områder, hvor man har satset på at gennemføre processen digitalt, er erfaringerne, at det – efter en tilpasning – giver betydelige lettelser i skolernes administration.

Den digitale løsning er implementeret med virkning fra marts 2009.

Ansvarligt ministerium: Undervisningsministeriet.

## **2. Digitalisering**

### **2.1 Digital refusion af syge- og barseldagpenge**

Som led i forhandlingerne omkring kommunernes økonomi 2009 blev staten og kommunerne enige om at gennemføre en fuld digitalisering af kommunernes administration af syge- og barseldagpenge.

Kommunerne håndterer i dag ca. 1,8 mio. indberetninger om refusion af syge- og barseldagpenge., hvoraf ca. halvdelen sendes pr. post fra virksomhederne, mens resten sendes via den digitale sygedagpengeløsning på [virk.dk](http://virk.dk). Op mod 50 pct. af papir indberetningerne indeholder fejl og mangler, som medfører en forsinkende og ressourcekrævende dialog - både for virksomhederne og kommunerne. Hertil kommer tidsforbrug i forbindelse med kommunernes manuelle indtastning af blanketoplysningerne i egne systemer, svarende til ca. 2 min. pr. indberetning.

Der kan derfor frigøres væsentlige ressourcer ved at afskaffe de papirbaserede arbejdsgange og i stedet gøre det obligatorisk for virksomheder, a-kasser og selvstændige erhvervsdrivende at foretage indberetningerne digitalt.

Det er aftalt, at kommunerne har ansvaret for at etablere, drive, udrulle, videreudvikle og finansiere en ny og teknisk robust sygedagpengeløsning, der kan håndtere op til 1,8 mio. indberetninger. Den nye sygedagpengeløsning forventes at kunne idrives medio 2010.

Folketinget vedtog den 26. marts 2009 lov om digital indberetningsløsning til brug for anmeldelse af sygefravær samt anmodning om refusion af sygedagpenge og dagpenge efter barselloven. Loven danner det juridiske grundlag for den nye sygedagpengeløsning, herunder at løsningen vil blive obligatorisk for virksomheder. Beskæftigelsesministeren fastsætter tidspunkt for, hvornår løsningen gøres obligatorisk, og det forventes at blive primo 2011.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.

## **2.2 NemSMS**

Stat, regioner og kommuner er som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2007-2010 ved at etablere en NemSMS-løsning, hvor borgere og virksomheder fra 2010 skal kunne vælge at modtage servicebeskeder fra det offentlige på SMS. Løsningen skal gøre det nemmere, billigere og mere effektivt for kommuner, regioner og statslige myndigheder, at bruge SMS til at huske borgere og virksomheder på en forestående aftale eller deadline hos biblioteket, sygehuset, jobcentret eller kommunen.

Der er gennemført et udbud af løsningen i sammenhæng med den digitale dokumentboks-løsning. Løsningen forventes at blive taget i brug i 1. halvår af 2010 i de første kommuner og kommunale institutioner.

Ansvarligt ministerium: Finansministeriet.

## **2.3 Digital dokumentboks**

Staten, regioner og kommuner er som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2007-2010 ved at etablere en digital dokumentboks, hvor borgere og virksomheder fra 2010 skal kunne vælge at modtage al post fra det offentlige digitalt.

Kommunerne udsender årligt mindst 35 mio. breve, hvoraf langt størstedelen pakkes i kuverter og fremsendes som papirpost. Alene i form af udgifter til løn koster det op til 10 kr. hver gang, der skal sendes et normalt brev. Hertil kommer udgifter til papir, porto og kuvert svarende til op til 7 kr. pr. forsendelse. Der kan derfor frigøres væsentlige ressourcer ved, at dokumenterne kan sendes direkte fra sagsbehandlerens computer til borgernes personlige elektroniske dokumentboks.

Der er gennemført et udbud af dokumentboksens tekniske løsning. Dokumentboksen forventes at blive taget i brug i 1. halvår af 2010 i de første kommuner og kommunale institutioner.

Ansvarligt ministerium: Finansministeriet.

## **2.4 Digitalisering af VEU-administration**

I analysen af VEU-administrationen, som er udarbejdet af Deloitte Business Consulting i efteråret 2008, vurderes det, at der er gode forudsætninger for yderligere digitalisering af administrationen. Løsningskonceptet baserer sig på en portal, hvor borgere/virksomheder elektronisk kan tilmelde sig kurser, søge om VEU-godtgørelse mv. Oplysningerne overføres herfra elektronisk til institutioner, a-kasser eller Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte.

Digitalisering af VEU-administrationen indgår i aftalen om finansloven for 2009. Den første del af løsningen skal være implementeret inden 1. januar 2010, mens den anden og tredje del først vil være indfaset i 2010-2011.

Ansvarligt ministerium: Undervisningsministeriet.

## **2.5 Genbrug af tekster fra borger.dk på kommunernes hjemmesider**

I 4. kvartal 2009 får andre myndigheder, i første omgang kommunerne og evt. regionerne, mulighed for at tilføje lokalt indhold til tekster på borger.dk og derefter overføre både

den generelle tekst og den lokale tekst til myndighedens egen hjemmeside. De vil herved spare ressourcer til opdatering af de tekster, der vedligeholdes centralt af IT- og Telestyrelsen. IT- og Telestyrelsen fortsætter sideløbende arbejdet med løbende at opdatere og kvalificere teksterne, bl.a. via indsatsen omkring borgertemaerne.

Det forventes, at funktionen er færdigudviklet i løbet af efteråret 2009 og at den kan tages i anvendelse i januar 2010. Derefter vil IT- og Telestyrelsen iværksætte en indsats for udbredelse af funktionen blandt de lokale myndigheder.

Ansvarligt ministerium: Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.

### **3. Mere effektivt indkøb**

#### **3.1 Tredje udbudsrunde i statens effektivisering af indkøb**

Kommunerne har hidtil haft mulighed for at tilslutte sig de statslige indkøbsaftaler på de områder, hvor det efter Finansministeriets samlede vurdering har været hensigtsmæssigt, herunder i relation til konkurrencen på markedet. Det fremgår af aftale om kommunernes økonomi for 2009, at regeringen og KL er enige om – for yderligere at styrke den enkelte kommunes mulighed for at effektivisere indkøbet – at sikre, at kommunerne også fremover får denne mulighed efter konkret aftale mellem KL og Finansministeriet om hver enkelt indkøbsaftale.

Staten afsluttede i februar 2009 udbud af aftalerne i tredje fase af Statens Indkøbsprogram med indgåelse af den sidste kontrakt i fasen. Kommunerne har fået mulighed for frivilligt at tilslutte sig de nye statslige indkøbsaftaler på følgende områder:

- Flyrejser
- Netværkskomponenter
- IT-konsulenter
- Kontormøbler (i genudbud fra første fase).

Kommunerne skulle inden kontraktindgåelsen tilkendegive ønske om at indtræde som oprindelige parter i aftalerne for at få mulighed for at benytte disse.

Ansvarligt ministerium: Finansministeriet.

#### **3.2 Fjerde udbudsrunde i statens effektivisering af indkøb**

Fjerde fase af statens indkøbsprogram omfatter indkøbskategorierne software (herunder antivirus), kontormaskiner, AV-udstyr, videokonferencer, konferencefaciliteter/hoteller samt hjemmearbejdspladser. Kategorierne ”kontormaskiner” og ”hjemmearbejdspladser” er genudbud af eksisterende aftaler i indkøbsprogrammet.

Det vil være muligt for kommunerne at tilslutte sig aftalerne om bl.a. kontormaskiner og AV-udstyr.

Aftalerne i fjerde fase vil træde i kraft 1. januar 2010, hvorefter kommunerne vil have mulighed for at tilmelde sig.

Ansvarligt ministerium: Finansministeriet.

## 4. Mindre sygefravær

### 4.1 Aftale om reduktion af sygefravær

Regeringen og arbejdsmarkedets parter indgik den 29. september 2008 en aftale om nedbringelse af sygefraværet. Aftalen blev den 5. november 2008 godkendt af et bredt flertal i Folketinget (Venstre, Konservative, Dansk Folkeparti, Radikale Venstre og Liberal Alliance).

Aftalen indeholdt 39 nye initiativer, som til sammen skønnes inden for en kortere årrække at ville reducere sygefraværet svarende til en øgning af arbejdsudbuddet med ca. 4.000 fuldtidspersoner i den private og den offentlige sektor.

Initiativerne omfatter bl.a.:

- Forebyggelse af sygefravær. Der skal bl.a. tilvejebringes bedre viden om sygefravær og Arbejdstilsynets vejledning af virksomheder og offentlige institutioner skal styrkes.
- Fremme af en tidlig indsats. Blandt initiativerne kan nævnes: (a) Arbejdsgiverne skal inden for fire uger holde samtale med medarbejdere, der er syge, og efter behov udarbejde en fastholdelsesplan; (b) Beskæftigelsesministeriet vil udarbejde en guide til jobcentrene om, hvordan de bedst kan håndtere indsatsen for at nedbringe sygefraværet, og (c) Beskæftigelsesministeriet vil tage initiativ til, at der udvikles og afholdes kompetenceudviklingsprojekter for kommunale jobcentermedarbejdere, som arbejder med sygeopfølgning.
- Fokus på, at syge skal være aktive under sygemeldingen. Jobcentrene skal bl.a. vurdere mulighed for gradvis tilbagevenden efter otte ugers sygdom og de kan give aktive tilbud til alle sygemeldte.
- Sundheds- og beskæftigelsesindsatsen skal spille bedre sammen. Der etableres et større forsøg med en tidlig, målrettet og tværfaglig indsats, der kan afklare den enkelte sygemeldtes situation og bevare hans eller hendes kontakt til arbejdsmarkedet. Og Beskæftigelsesministeriet udarbejder en guide til jobcentrene og de praktiserende læger (almen praksis) om, hvordan samarbejdet om sygefravær kan tilrettelægges.

Der er afsat i alt ca. 673 mio. kr. til gennemførelsen af initiativerne i perioden 2009-2012. De varige udgifter skønnes at udgøre godt 170 mio. kr. årligt.

Ansvarligt ministerium: Beskæftigelsesministeriet.